



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

ars
Agence Régionale de Santé
Grand Est

SI J'AI BESOIN DE SOINS J'APPELLE D'ABORD MON MÉDECIN



J'APPELLE LE 15
POUR LES SITUATIONS
LES PLUS GRAVES AVANT
DE ME DÉPLACER
AUX URGENCES

LE BON SOIN **AU BON ENDROIT**

EN JOURNÉE

LA NUIT, LE WEEK-END
et les jours fériés

**J'APPELLE MON
MÉDECIN TRAITANT**

J'APPELLE LE 15

SI VOTRE MÉDECIN N'EST
PAS DISPONIBLE
OU SI LA SITUATION
RENCONTRÉE EST
SÉRIEUSE ET /OU GRAVE

LE MÉDECIN VOUS
ÉCOUTE, DONNE LES
PREMIERS CONSEILS ET
VOUS PROPOSE UNE
SOLUTION

AMBULANCE

URGENCES

**SERVICE
SPÉCIALISÉ**

**CONSEIL
MÉDICAL**

POURQUOI APPELER D'ABORD SON MÉDECIN TRAITANT ?

Très souvent, votre médecin traitant peut vous soigner et vous donner rapidement les meilleurs conseils. Il doit toujours être l'interlocuteur à privilégier. Si votre médecin n'est pas disponible, appelez le 15.

POURQUOI APPELER LE 15 AVANT DE SE RENDRE AUX URGENCES ?

Les Centres 15 sont composés de médecins hospitaliers, libéraux et d'auxiliaires de régulation. Ils assurent une écoute médicale téléphonique permanente et un rôle de régulation. En fonction de la situation rencontrée, ils déterminent et déclenchent dans les plus brefs délais la réponse la plus adaptée.

POURQUOI IL NE FAUT PAS SE RENDRE DIRECTEMENT AUX URGENCES ?

Les services d'urgences sauvent des vies chaque jour, soulagent de fortes douleurs, soignent des blessures graves et pratiquent des gestes d'experts. Ils sont au service de tous mais pour rester efficaces, ils doivent se concentrer sur les patients en réel état d'urgence.

SI J'AI BESOIN DE SOINS J'APPELLE D'ABORD MON MÉDECIN

J'APPELLE LE  15
POUR LES SITUATIONS
LES PLUS GRAVES AVANT
DE ME DÉPLACER
AUX URGENCES